# ማእከል ጉዳይ ጥዕና

## ዕለታዊ ህዝባዊ ድምጺ

**ኣጋጢሙኒ ንዘሎ ኣደናጋሪ ኣሰራርሓ ብዝምልከት ደገፍን ሓገዝን የድልየኒ ኣሎ።**

ብዝረኸብካዮ ናይ መርመራ ውጽኢት ዕጉብ እንተዘይኮንካ፡

ብስልኪ ቁጽሪ **1800 951 822**

ብነጻ ናብ Aged Care Quality and Safety Commission ብምድዋል፡

ወይ ከኣ ብወብሳይት agedcarequality.gov.au ኣቢልካ፡

ወይ ድማ ብጽሑፍ ናብ Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819, Melbourne ተቓውሞኻ ክትሰድድ ትኽእል።

ብተወሳኺ እውን Elderly Rights Advocacy (**1800 700 600**) ዝተባህለ ድርጅት ተቓውሞኻ ክትመሓላልፍ ዝተሓባበሩ እዮም።

**ብዛዕባ ዕድመ ንዝደፍኡ ሰባት ዝግበር ክንክን ኣፍልጦ የብለይን፡ እንታይ እዩ? ከመይ ጌርካ'ኸ ክርከብ ይከኣል?**

ብዘጋጥመካ ዘሎ ኩነታት ብምሕባርካ ነመስግን። ኮይኑ ግን ብቐጥታን ቁልጡፍን መንገዲ፡ ኩነታትካ ክንቅይሮ ኣይንኽእልን ኢና። እንታይ ድኣ ገለ ሓበሬታ ክሕግዙኻ ይኽእሉ እዮም እንብሎምን ናበይ ክትከይድ ከምዘለካ መብርሂ ንህብ።

እዚ ንኣወስትራልያውያን ብነጻነት ደስ ዝብሎም ንኽገብሩ ይተሓባበር፡ እዚ ድማ ብቐዳምነት ክረኽብዎ ዝግባእ ሓገዝ እዩ።

- ጽሬትን ኣሰራርሓ መግብን
- ኣግልግሎት መጓዓዓዚ
- ምሕጽብ ሰውነትን ኣለባብሳን
- ማሕበርዊ ምትእኽኻብ

ብ ቁጽሪ ስልኪ **1800 200 422** ይደውሉ

ወይ ብመንገዲ

myagedcare.gov.au ምርኻብ ይኽኣል

ተለፎን ኣብ ትድውሉሉ ግዜ ዝተሓባበረኩም ሰብ ምሳኹም ክህሉ ይምረጽ።

## ከመይ ጌረ ናይ ኣስተርጓሚ ኣገልግሎት ክረክብ እኽእል?

1. ናብ ወሃብቲ ኣገልግሎት ምትርጓም ዝህቡ ኣካል (TIS National) ብስልኪ ቁጽሪ **131 450** ብነጻ ብምድዋል፡
2. ቋንቋኻ ዝዛረብ ኣስተርጓሚ ይዳለወልካ (ናይ ግዜ ምጽባይ ከጋጥም ይኽእል እዩ። ምስ ተረኽበ ደዊሎም ክሕብሩኻ እዮም። )
3. ንዝትርጉመልካ ሰብ ናብ My Aged Care ዝበሃል ትካል በዚ ቁጽሪ ስልኪ **1800 200 422** ክድውል ሓብሮ።

## ኣጋጢሙኒ ንዘሎ ኣደናጋሪ ኣሰራርሓ ብዝምልከት ደገፍን ሓገዝን የድልየኒ ኣሎ።

ደገፍን ሓገዝን ንምርካብ ነጻ ኣግልግሎት ዝህቡ ትካላት ንኣብነት፡

**Centre for Cultural Diversity in Ageing** - ዝተባህለ ቋንቋኻ ዝዛረብ ክተሓባበረካ ዝኽእል ሰብ ንምርካብ ይሕግዙኻ።

ወብሳይት፡ culturaldiversity.com.au

ቁጽሪ ስልኪ፡ **(03) 8823 7979**

ኢመይል፡ info@culturaldiversity.com.au

**ብዕድመ ንዝደፍኡ መሰልን ምጥባቕን** - ብዝግበረልኩም ኣገልግሎት ዕግበት ምስ ዘይህልወኩም ነጻን ብምስጢር ዝዕቀብ ሓገዝ ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም።

ወብሳይት፡ era.asn.au

ቁ.ስልኪ፡ **(03) 96002 3066** (ቪክቶርያ) ወይ **1800 700 600** (ብሃገር ደረጃ)

ኢመይል፡ era@era.asn.au

**ሰራሕተኛታት ኣብ ምስላጥትን ሓገዝን** - እንታይ ዓይነት ኣገልግሎት ከም ዝግባእ ንምፍላጥ ነጻ ናይ ሓጺር እዋን ሓገዝ መብርሂ ምርካብ።

ወብሳይት፡ eccv.org.au/access-suppport

ቁ.ስልኪ፡ **(03) 9354 7555**

ኢመይል፡ eccv.org.au/wp-content/uploads/2019/10/AS-directory.pdf

**ሆም ኣትላስት ዝተባህለ ኣካል** - መንበር ገዛ ንምርካብ ዕድል ዝህብ እዩ።

ወብሳይት፡ oldertenants.org.au

ቁ.ስልኪ፡ **1300 765 178**

ኢመይል፡ haag@oldertenants.org.au

**ንሰብ ዕድመ ጻጋ ዝወሃብ ካርድ (seniors)** - ነበርቲ ከባቢ ቪክቶርያ ናይ ህዝባዊ መንዓዝያ ኣገልግሎት ዝወሃብ ብቅናሽ ክፍሊት ካርድ ምርካብ ይከኣል።

ወብሳይት፡ seniorsonline.vic.gov.au/seniors

ቁ.ስልኪ፡ **1300 797 210** ከምኡ'ውን

ብኣካል ኣብ ከባቢኹም ኣብ ዝርከቡ ቤተ መጻሕፍቲ (library) ብምኻድ ዝማላእ ቅጥዒ (form) ምውሳድ ይከኣል።